

**Информационно-аналитический обзор
об организации приема граждан
по личным вопросам в общественной приемной администрации
городского округа Новокуйбышевск за 10 месяцев 2011 года.**

Прием граждан по личным вопросам Главой городского округа и его заместителями осуществлялся в соответствии с графиком :

Глава городского округа	Волков Олег Валентинович	1 и 3 понедельник месяца
Первый заместитель главы городского округа	Шамин Андрей Юрьевич	2 и 4 понедельник месяца
Заместитель главы городского округа по социальным вопросам	Пахомова Елена Михайловна	2 и 4 среда месяца

Прием граждан другими заместителями главы городского округа осуществлялся по мере необходимости.

Кроме того, в общественной приемной осуществлялся прием граждан уполномоченным по правам ребенка в городском округе **Нагорновой Ниной Михайловной** - 2 и 4 четверг месяца.

Предварительная запись граждан на прием по личным вопросам проводилась два раза в неделю в определенное Административным регламентом время :

Вторник с 14-00 до 17-45

Пятница с 9-00 до 12-30

В общественную приемную администрации городского округа (далее Общественная приемная) обратилось на запись, получили разъяснения и рекомендации **729** человек.

Кроме того, получили разъяснения и рекомендации в Общественной приемной по телефону **475** чел.

Наибольшее количество обращений в **Общественную приемную** касалось вопросов **ЖКХ – 202 чел.,** или **27,7%,** земельных вопросов – **181 чел.,** или **24,8%,** жилищных вопросов – **133 чел.,** или **18,2%.**

За 10 мес. 2011 года было проведено **личных приемов граждан Главой г.о. и его заместителями, уполномоченным по правам ребенка - 70,** принято **235 чел.,** что составляет **32,2%** граждан, обратившихся в общественную приемную.

Наибольшее количество граждан принято:

- по жилищным вопросам – **50 чел.,**
- по земельным вопросам – **42 чел.,**
- по вопросам ЖКХ – **32 чел.,**
- по материальной помощи – **22 чел.**

За 10 месяцев 2011 года **результатом личных приемов** граждан явилось исполнение поручений по вопросам обращений **на 89 % (209). 11 % (26)** документов находятся в работе (Требуется консультация в региональных Министерствах для подготовки окончательного ответа заявителям или срок исполнения выходит за пределы отчетного периода и др.).

Результаты приема граждан по личным вопросам:

Наименование	Количество граждан
- Принято положительных решений	99
- Отказано	12
- Даны рекомендации и разъяснения в форме письменных ответов и на личных приемах	98
- Документы находятся в работе	26
ИТОГО:	235

Наибольшее количество **положительных решений** принято по земельным вопросам (**20** обращений), по вопросам **ЖКХ** (**18** обращений), по **материальной помощи** (**15** обращений) и по жилищным вопросам (**12** обращений).

Отказано гражданам по **12** обращениям, в т.ч.:

- по **2** обращениям об оформлении земельных участков в собственность в соответствии с действующим законодательством;
- по **5** обращениям о постановке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий - **по причине** умышленного ухудшения жилищных условий; о предоставлении жилья большей площади - **по причине** отсутствия оснований для внеочередного предоставления жилья;
- по **2** обращениям отказано по вопросам постоянной прописки в городе в соответствии с существующим законодательством.
- по **2** обращениям об оказании материальной помощи по причине отсутствия полномочий и др.

Распределение граждан, принятых на личных приемах по социальному статусу и категориям:

№ п/п	Социальный статус	количество принятых на личных приемах	%
1.	Работающий	128	54,4
2.	Пенсионер, из них:	72	30,6
	- участники и ветераны ВОВ	16	
	- ветеран труда	23	
3.	Неработающий временно	22	9,4
4.	Домохозяйка	9	3,8
5.	Безработный (на учете в Центре занятости)	2	0,9
6.	Учащийся	2	0,9
	Итого:	235	

Общественная приемная администрации г.о.Новокуйбышевск